

## ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА - ПРИМЕР ТЕСТА

### 1. Како бисте поступили у следећој ситуацији?

Почињете да радите у организацији која има одређену политику облачења за своје запослене, са којом сте и Ви упознати путем флајера који сте добили истог дана када Вам је саопштено да сте добили посао.

**а) Ви бисте поштовали правила од првог дана запослења, чак иако не преферирате наведени начин одевања.**

б) Не бисте поштовали правила, јер то не одговара Вашем стилу одевања.

в) Не бисте поштовали правила у првим данима или недељама запослења, све док вас неко не опомене.

### 2. Одаберите ТАЧНО написану скраћеницу:

а) бр.

б) гђа.

г) м.р.

### 3. Одаберите НЕТАЧНО написан израз:

а) Поштована господо, задовољство је сарађивати са вама.

**б) Драги гледаоци, ускоро ћемо Вам приказати први део филма нашег познатог режисера.**

в) Поштовани професоре, послаћу Вам рад имејлом.



### 4. О чему се ради на слици:

а. Актери на конструктиван начин дискутују о проблемској ситуацији и разматрају могућа решења.

б. У питању није конфликт већ уобичајени начин комуникације примерен пословном окружењу.

**в. У питању је конфликт у којем се са пословних чињеница прешло на личне размирице и међусобно оптуживање, које нису примерене конструктивној пословној комуникацији.**

**5. На слици је приказан ( означи тачан одговор):**



а) Ентузијастични однос према послу.

**б) Досада и незаинтересованост.**

в) Креативна замишљеност при решавању интересантног проблема

**6. На веома важном пословном састанку током ког се по први пут сусрећете са потенцијалним пословним партнерима Вам звони мобилни телефон. Шта радите?**

а) Јављате се на телефон уз извињење присутнима и обављате разговор - данас су сви навикли на мобилне телефоне.

б) Особи која Вас зове шаљете смс да Вам каже о чему се ради путем смс-а пошто нисте у могућности да разговарате.

**в) Искључујете телефон или га стављате на вибрацију и одложите са стране.**

**7. Означите ТАЧНО написан израз:**

а) Поред парка, у близини Цветног Трга, налази се Трећа Београдска Гимназија.

б) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа Београдска гимназија.

**в) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се Трећа београдска гимназија.**

г) Поред парка, у близини Цветног трга, налази се трећа Београдска гимназија.

**8. Тачност, стрпљивост, љубазност, прецизност, ефикасност...представљају:**

а) Основна правила успешног контакта са страним партнером

**б) Основне принципе, тј. правила пословног понашања**

в) Основно правило интерне комуникације

**9. Означите ТАЧНО написан израз:**

**а) С поштовањем**

**б) С' поштовањем**